

# Reparaturauftrag

Geräterückgabe nur gegen Vorlage dieses Auftrags oder eines gültigen Ausweises (Personalausweis/Reisepass).

Datum :

IT-Service Enzo Berardi  
Hölderlinstraße 15  
77704 Oberkirch

## Auftraggeber

Vorname :

Nachname :

Straße :

Ort :

Telefon :

E-Mail :

Gerät / Modell :

Seriennummer :

Zubehör übergeben :  Ja, folgendes :

Nein

## Fehlerbeschreibung

Bitte schildern Sie das Problem so genau wie möglich (z. B. seit wann es auftritt, unter welchen Umständen und welche Auswirkungen es hat).

  
  

## Kennwort

Kennwort vorhanden :  Ja, folgendes :

Nein

Ich beauftrage IT-Service Enzo Berardi mit der Durchführung der Reparatur wie folgt :

- Kostenpflichtig (ohne Erstellung eines Kostenvoranschlags)
- Kostenpflichtig bis zu einem Limit inkl. MwSt.

Überschreitet die Reparatur das gesetzte Limit, bitte ich um :

- Erstellung eines Kostenvoranschlags<sup>(1)</sup>
- Benachrichtigung und ich hole das unreparierte Gerät ab<sup>(2)</sup>
- Benachrichtigung und Entsorgung des Produktes durch IT-Service Enzo Berardi<sup>(3)</sup>

(1) Wird nach Erstellung des Kostenvoranschlags weder eine Reparatur beauftragt noch ein neues Produkt erworben, berechne ich für die Fehlerdiagnose eine Bearbeitungsgebühr von 60 €. Diese entfällt bei Reparatur oder Neukauf.

(2) Für die Fehlerdiagnose berechne ich eine Bearbeitungsgebühr von 60 €. Bitte holen Sie Ihr Gerät innerhalb von 14 Tagen ab. Nicht abgeholt Geräte muss ich andernfalls kostenpflichtig entsorgen.

(3) Für die Fehlerdiagnose berechne ich 60 €. Sollte das Gerät nicht abgeholt werden und entsorgt werden müssen, ist die Entsorgung in diesem Betrag enthalten.

Ich entscheide mich im Punkt Datensicherung wie folgt :

Ich bestätige, dass IT-Service Enzo Berardi nicht für Datenverlust haftet. Die Sicherung und Wiederherstellung meiner Daten liegt in meiner Verantwortung.

- Datensicherung auf mitgebrachter Festplatte erstellen lassen : 30 €
- Datensicherung auf neuer Festplatte erstellen lassen : 30 € zzgl. Hardwarekosten

Ihre Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich zur Bearbeitung des Reparaturauftrags genutzt. Eine anderweitige Verwendung oder Weitergabe findet nicht statt.

# Hinweise zur Reparatur

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er die folgenden Hinweise zur Kenntnis genommen hat :

## Datensicherung

---

- Der Kunde ist selbst für die Sicherung seiner Daten verantwortlich.
- Eine Haftung für Datenverlust wird ausgeschlossen, außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.
- Eine Datensicherung durch IT-Service Enzo Berardi ist nur nach gesonderter Vereinbarung und Kostenübernahme möglich.

## Garantie / Gewährleistung

---

- Durch Öffnen des Geräts oder Austausch von Komponenten kann eine bestehende Herstellergarantie erloschen.
- Auf erbrachte Dienstleistungen gilt die gesetzliche Gewährleistung.
- Auf verbaute Ersatzteile gilt die jeweilige Herstellergarantie.

## Haftung

---

- IT-Service Enzo Berardi haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.
- Keine Haftung für Schäden, die durch bereits vorhandene Defekte oder Vorschäden entstehen.
- Keine Haftung für Folgeschäden (z. B. Nutzungsausfall, Verdienstausfall).

---

Unterschrift Kunde

---

Unterschrift Bearbeiter

## Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Ich kümmere mich schnell um Ihr Anliegen und würde mich nach Abschluss sehr über eine Google-Rezension freuen – das unterstützt mich als Kleinunternehmer enorm.