

Reparaturauftrag

IT-Service Enzo Berardi
Hölderlinstraße 15
77704 Oberkirch

Geräterückgabe nur gegen Vorlage dieses Auftrags oder eines gültigen Ausweises (Personalausweis/Reisepass).

Datum :

Auftraggeber

Vorname :

Nachname :

Straße :

Ort :

Telefon :

E-Mail :

Gerätedaten

Gerät / Modell :

Seriennummer :

Zubehör übergeben : ☐ Ja, folgendes :

☐ Nein

Fehlerbeschreibung

Bitte schildern Sie das Problem so genau wie möglich (z. B. seit wann es auftritt, unter welchen Umständen und welche Auswirkungen es hat).

Kennwort

Kennwort vorhanden : ☐ Ja, folgendes :

☐ Nein

Ich beauftrage IT-Service Enzo Berardi mit der Durchführung der Reparatur wie folgt :

- ☐ Kostenpflichtig (ohne Erstellung eines Kostenvoranschlags)
- ☐ Kostenpflichtig bis zu einem Limit inkl. MwSt.

Überschreitet die Reparatur das gesetzte Limit, bitte ich um :

- ☐ Erstellung eines Kostenvoranschlags ⁽¹⁾
- ☐ Benachrichtigung und ich hole das unreparierte Gerät ab ⁽²⁾
- ☐ Benachrichtigung und Entsorgung des Produktes durch IT-Service Enzo Berardi ⁽³⁾

(1) Wird nach Erstellung des Kostenvoranschlages weder eine Reparatur beauftragt noch ein neues Produkt erworben, berechne ich für die Fehlerdiagnose eine Bearbeitungsgebühr von 60 €. Diese entfällt bei Reparatur oder Neukauf.

(2) Für die Fehlerdiagnose berechne ich eine Bearbeitungsgebühr von 60 €. Bitte holen Sie Ihr Gerät innerhalb von 14 Tagen ab. Nicht abgeholte Geräte muss ich andernfalls kostenpflichtig entsorgen.

(3) Für die Fehlerdiagnose berechne ich 60 €. Sollte das Gerät nicht abgeholt werden und entsorgt werden müssen, ist die Entsorgung in diesem Betrag enthalten.

Ich entscheide mich im Punkt Datensicherung wie folgt :

Ich bestätige, dass IT-Service Enzo Berardi nicht für Datenverlust haftet. Die Sicherung und Wiederherstellung meiner Daten liegt in meiner Verantwortung.

- ☐ Datensicherung auf mitgebrachter Festplatte erstellen lassen : 30 €
- ☐ Datensicherung auf neuer Festplatte erstellen lassen : 30 € zzgl. Hardwarekosten

Ihre Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich zur Bearbeitung des Reparaturauftrags genutzt. Eine anderweitige Verwendung oder Weitergabe findet nicht statt.

Hinweise zur Reparatur

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er die folgenden Hinweise zur Kenntnis genommen hat :

Datensicherung

- Der Kunde ist selbst für die Sicherung seiner Daten verantwortlich.
- Eine Haftung für Datenverlust wird ausgeschlossen, außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.
- Eine Datensicherung durch IT-Service Enzo Berardi ist nur nach gesonderter Vereinbarung und Kostenübernahme möglich.

Garantie / Gewährleistung

- Durch Öffnen des Geräts oder Austausch von Komponenten kann eine bestehende Herstellergarantie erlöschen.
- Auf erbrachte Dienstleistungen gilt die gesetzliche Gewährleistung.
- Auf verbaute Ersatzteile gilt die jeweilige Herstellergarantie.

Haftung

- IT-Service Enzo Berardi haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.
- Keine Haftung für Schäden, die durch bereits vorhandene Defekte oder Vorschäden entstehen.
- Keine Haftung für Folgeschäden (z. B. Nutzungsausfall, Verdienstausschlag).

Unterschrift Kunde

Unterschrift Bearbeiter

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Ich kümmere mich schnell um Ihr Anliegen und würde mich nach Abschluss sehr über eine Google-Rezension freuen – das unterstützt mich als Kleinunternehmer enorm.